

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

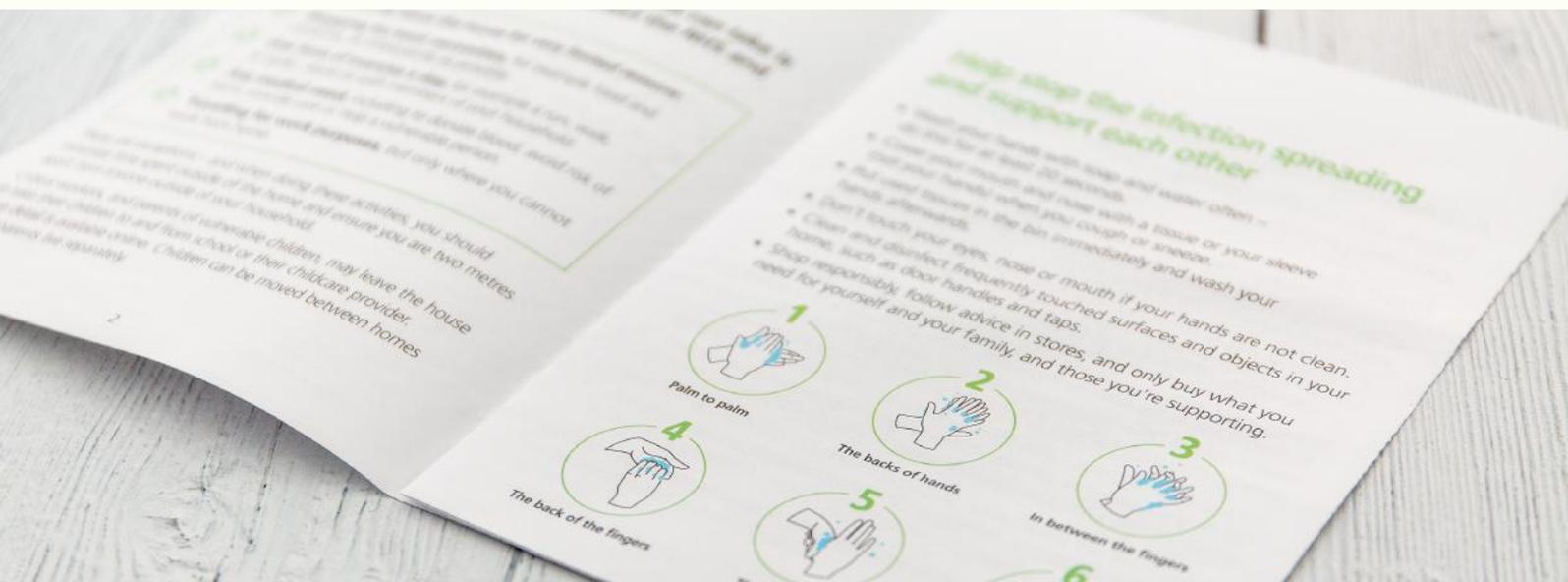
Правила безопасности туристов на винодельнях для предотвращения заражения COVID-19



ВИНОДЕЛЬНИ СТРАНЫ ГОТОВЯТСЯ К БЕЗОПАСНОЙ ВСТРЕЧЕ ГОСТЕЙ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД

Почти 250 000 посетителей в год посещают молдавские винодельни, которые оказывают услуги в области винного туризма. Они являются наиболее важными туристическими направлениями, которые фактически создают туристическое предложение страны. И так должно оставаться, несмотря на последние события. Стремясь встретить вновь своих посетителей в атмосфере доверия и дружелюбия, винодельни переформатировали свою деятельность таким образом, чтобы обеспечить безопасность туристов и необходимые правила гигиены. Поскольку безопасность и здоровье наших гостей, сотрудников и партнёров являются абсолютными приоритетами, мы предприняли ряд мер, чтобы обеспечить безопасность гостей и позволить им радоваться качественными винами, посещать винодельни, виноградники и другие туристические достопримечательности страны.

Добро пожаловать в наш дом, мы позаботимся о вас!



ВАЖНО

Это руководство было разработано Национальным Бюро Винограда и Вина для поддержки виноделен, чтобы они смогли возобновить свою деятельность и принимать гостей в хороших условиях, с соблюдением правил личной гигиены. Это руководство предлагает рекомендации о том, как действовать в нынешней ситуации, а также как внедрить эти меры безопасности. Принимая во внимание настоящую исключительную ситуацию, данное руководство рекомендуется использовать, начиная с 15 июня, когда будут сняты ограничения, и станет возможным посещение виноделен. В начале 2020 г. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила всемирную чрезвычайную ситуацию в области общественного здоровья, в связи с заболеванием COVID-19, вызванным новым коронавирусом (SARS-CoV-2), который появился в китайской провинции Хубэй. ВОЗ и органы общественного здравоохранения во всем мире принимают меры по борьбе с пандемией COVID-19. Все национальные органы власти, включая компании и работодателей, должны сделать всё для ограничения и локализации распространения этого заболевания. С 11 марта 2020 г. ВОЗ объявила о глобальной пандемии COVID-19.



World Health Organization



OFICIUL NAȚIONAL AL VIEI ȘI VINULUI

КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ COVID-19

Заражение новым коронавирусом, вызывающим COVID-19, может варьировать от лёгкой до тяжелой формы, а в некоторых случаях может привести к летальному исходу. Клинические признаки появляются через 2-14 дней после контакта.

ТИПИЧНЫМИ СИМПТОМАМИ ЗАБОЛЕВАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:



ЛИХОРАДКА И УСТАЛОСТЬ

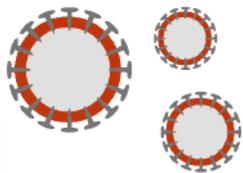


СУХОЙ КАШЕЛЬ



ЗАТРУДНЕННОЕ ДЫХАНИЕ

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ COVID-19



Болезнь передаётся от зараженного человека здоровому. Коронавирус нового типа распространяется воздушно-капельным путём во время кашля, чихания или выдоха. Прямая передача коронавируса возможна при контакте на расстоянии менее одного метра путем вдыхания капель, рассеянных в воздухе заболевшим человеком или носителем коронавируса. В производственных помещениях большинство капель попадают на близлежащие рабочие поверхности и такие предметы, как столы, телефоны, компьютеры, оборудование и т.д. Таким образом, другие сотрудники могут заразиться, просто прикасаясь к загрязненным поверхностям или объектам, а затем трогая свои глаза, нос или рот грязными руками.



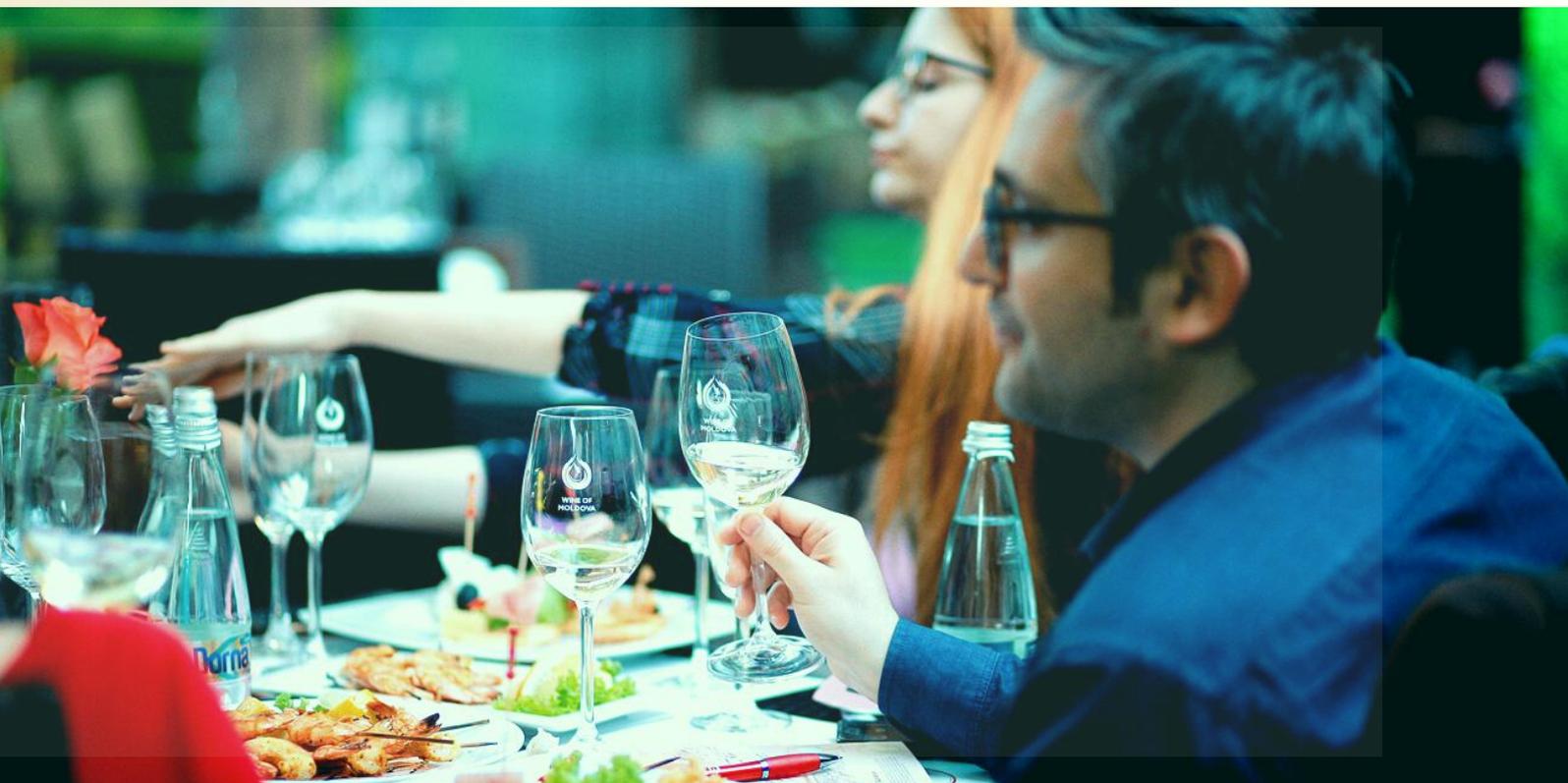
КАК ДОЛГО ЖИВЁТ ВИРУС?

Жизнеспособность коронавируса в окружающей среде зависит от нескольких факторов:

- воздействия солнечных лучей;
- колебания температуры и влажности;
- воздействия дезинфицирующих средств;
- типа загрязненной поверхности.

На пористых поверхностях - картоне, бумаге - вирус жизнеспособен 24 часа. На твердых и гладких поверхностях - стекле, пластике, стали, дверных ручках, производственном оборудовании, кнопках, мобильных телефонах - коронавирус выживает до 72 часов. Вот почему важно, чтобы все эти поверхности были обработаны.

ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ, КОТОРЫЕ НУЖНО ПРИМЕНЯТЬ НА ВИНОДЕЛЬНЯХ И ИХ ПЕРСОНАЛОМ ПРИ ПРИЁМЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



ВСЕ РАБОТОДАТЕЛИ ДОЛЖНЫ ПРИМЕНЯТЬ ПЕРЕДОВЫЕ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ ДО И ВО ВРЕМЯ ПРИЁМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:



Рекомендация частого и тщательного мытья рук, обеспечив неограниченный доступ посетителей / туристов в помещения, где они могут мыть руки проточной водой и мылом



Установки дозаторов с жидким мылом и бумажными полотенцами



Установки при входе на предприятие, в видимых и доступных местах, дозаторов с дезинфектантами для рук на основе 70% спирта и обеспечения их функционирования



Вывешивания информационных материалов, рекомендующих правильное мытьё рук (эти материалы доступны на официальном сайте [ANSP](#))

ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПОДДЕРЖАНИЕ УСЛОВИЙ РАБОЧЕГО МЕСТА И ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ ПРИЁМА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ В УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОМ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОМ СОСТОЯНИИ ОРГАНИЗУЮТСЯ ПУТЁМ



Частой обработки (каждые 2-4 часа) поверхностей - таких как рабочие поверхности, для подачи пищи, дверные ручки, в лифтах и санитарных узлах. Для этого нужно использовать рекомендуемые средства для дезинфекции поверхностей



Тщательного мытья бокалов, которые используются для обслуживания (горячая вода - минимум 60°C и моющее средство, классический цикл мойки).



Предпочтения организации посещений и дегустаций на открытом воздухе, на террасах



Соблюдения дистанции по отношению к вашим посетителям, например, в помещении - не менее 1 метра от стойки или столов

Дезинфицирующие вещества должны быть использованы в соответствии с указаниями на этикетке (срока годности и способа применения). Также необходимо обеспечить резерв дезинфектантов на 5 дней. Запрещено подавать еду в не авторизованных местах, только в специально оборудованных помещениях с условиями для соблюдения гигиены рук.

ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ХОЗЯЕВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ



Предоставьте посетителям дезинфицирующие салфетки, чтобы можно было вытереть перед использованием поверхности, к которым часто прикасаются (например, ручки, ящики, стаканы, сливы, столовые приборы и т.д.)



Отговаривайте посетителей от использования других мест и предметов, кроме личных

РАЗРЕШАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ ДЕЗИНФИЦИРОВАНИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ БИОЦИДНЫЕ ПРОДУКТЫ (УНИЧТОЖАЮЩИЕ ВИРУСЫ), ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА. ОНИ ДОСТУПНЫ НА [САЙТЕ ANSP](#)

РЕКОМЕНДАЦИЯ ГИГИЕНЫ ДЫХАНИЯ ВО ВРЕМЯ ВИЗИТОВ НА ВИНОДЕЛЬНИ

Соблюдение дистанции минимум 1 м между сотрудниками и посетителями. Защита посредством стеклянного экрана сотрудников, которые обслуживают клиентов напрямую. Лучший способ снизить риск заражения коронавирусом - это соблюдать личную гигиену и гигиену во время обслуживания гостей путём:



Вывешивания информационных материалов, которые продвигают гигиену дыхания



Снижения риска передачи инфекции среди посетителей благодаря обеспечению использования медицинских масок гостями и персоналом, у которого появились характерные симптомы острых респираторных заболеваний. Посетитель, который кашляет или чихает, должен прикрыть рот и нос одноразовой салфеткой, которую нужно поместить в отдельный пакет и выбросить в мусорную корзину, затем нужно соблюсти гигиену рук



Обеспечения одноразовыми салфетками и мусорными корзинами, чтобы гигиенично выбросить использованные материалы



Внедрения защитных мер и соблюдения дистанции



Рекомендаций в том, что касается размеров открытых площадок



Управления потоком людей



Обеспечения на винодельнях скрининг-тестирования и измерения температуры на входе на винодельни



Уборки и дезинфицирования пространства после каждого посетителя и/ или группы посетителей



Чтобы ограничить риск загрязнения, не рекомендуется предлагать детские игрушки, фломастеры, карандаши, листы для рисования и т.д. Следует рассмотреть вопрос о закрытии детских площадок на винодельнях. Если в одном помещении одновременно находятся несколько посетителей, выделите человека от винодельни на вход/ выход в магазин / ресторан / дегустационный зал.

КОГДА ПРОДАЁТЕ:



Предпочитайте оплату через терминал, чтобы избежать контакта с наличными деньгами. После каждого платежа с помощью карты дезинфицируйте терминал



Если работаете с наличными деньгами, используйте одноразовые, регулярно обновляемые перчатки или мойте руки водно-спиртовым гелем после каждого клиента



Спросите клиента, есть ли у него собственная сумка, и предложите ему самообслуживание для купленных продуктов



Если вам необходимо сопровождать клиентов с продуктами, которые они приобрели (если это - пожилые люди, объёмные покупки), к автомобилю, попросите их самостоятельно открыть багажник, избегая прямого прикосновения к автомобилю

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

МЯГКО НАПОМИНАЙТЕ, НО ОБЯЗАТЕЛЬНО СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВИНОДЕЛЬНЯХ, НА БЛАГО ВСЕХ!



Проинформируйте о передовых практиках ваших посетителей: повесьте правила поведения и личной гигиены за пределами и внутри ваших зданий, чтобы их легче было соблюдать



Поощряйте их мыть руки, когда они прибывают и когда уезжают



Оставляйте двери открытыми, насколько возможно, чтобы проветривать дегустационные залы, помещения, залы ресторанов, винные и сувенирные магазины и т.д.



Чтобы обеспечить дистанцию между людьми, в зависимости от величины вашего здания, одновременно допускается внутрь только определенное количество клиентов, соблюдая правила и разрешенное расстояние.



Поощряйте клиентов соблюдать дистанцию 1 м между людьми, в том числе с персоналом.



Если вы привыкли просить клиентов заполнить визитную карточку или опросник, замените бумажный носитель на цифровой для отправки по электронной почте



Не забудьте проинформировать своих клиентов о санитарных мерах, которые вы применяете



КАК ПРАВИЛЬНО ЧИСТИТЬ И ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ ПОВЕРХНОСТИ. РЕКОМЕНДАЦИИ ВОЗ

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) содержит руководство, содержащее меры по очистке и дезинфекции поверхностей в контексте нынешней пандемии. Следуйте его принципам, наиболее подходящим дезинфицирующим растворам и способам защиты при подготовке и работе с ними

[СКАЧАТЬ РУКОВОДСТВО ЗДЕСЬ](#)

ПРИНЦИПЫ ОЧИСТКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ ПОВЕРХНОСТЕЙ



Очистка поверхности помогает устранить болезнетворные микроорганизмы или значительно уменьшает их количество и является первым шагом, необходимым в процессе дезинфекции. Мытьё с мылом и водой или другим мягким моющим средством помогает устранить биологические жидкости, такие как кровь или носовые выделения, но не убивает микроорганизмы.

Без предварительной очистки поверхностей находящиеся на них биологические материалы препятствуют контакту с ними дезинфицирующих средств и могут даже дезактивировать их свойства. Кроме того, концентрация дезинфицирующих средств, а также время контакта с поверхностями имеют решающее значение в устранении патогенного агента.



Таким образом, перед применением дезинфицирующих средств, таких как хлор или спирт, нужно обязательно тщательно очистить поверхности. Дезинфекционные растворы должны быть приготовлены в соответствии с инструкциями производителя и использоваться в течение рекомендованного времени контакта. Слишком низкие или слишком высокие концентрации растворов могут снизить их эффективность. Чрезмерно концентрированные растворы увеличивают химическое воздействие на пользователя и могут ему навредить, а также испортить поверхности. Необходимо нанести на поверхность достаточное количество дезинфицирующего средства, чтобы оно оставалось влажным определенное время, в течение которого раствор начнёт действовать.

РАСТВОРЫ ДЛЯ МЫТЬЯ И ДЕЗИНФЕКЦИИ ПОВЕРХНОСТЕЙ

Следуйте рекомендациям производителя, чтобы дезинфицирующие средства подготовить и использовать должным образом, с помощью средств индивидуальной защиты, чтобы избежать нежелательного воздействия химических веществ. При выборе дезинфицирующих средств нужно учитывать микроорганизмы, которые необходимо удалить, необходимые концентрации и время контакта, совместимость веществ с поверхностями, их токсичность, простоту использования и стабильность продукта.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСТВОРОВ НА ОСНОВЕ ХЛОРА

Продукты на основе гипохлорита могут быть жидкими (гипохлорит натрия) и твердыми – в виде порошка (гипохлорит кальция). Гипохлорит эффективен в борьбе с широким спектром микроорганизмов и используется против наиболее распространенных возбудителей в различных концентрациях.

В контексте COVID-19 рекомендуемая концентрация составляет 0,1%, что может уничтожить широкий спектр микроорганизмов при медицинском уходе или в бытовых условиях. Однако для более крупных капель биологических жидкостей требуется концентрация 0,5%. Слишком высокие концентрации хлора могут вызвать коррозию металлов, раздражение кожи и слизистых оболочек, помимо воздействия паров вещества, которые особенно опасны для более чувствительных людей, особенно страдающих бронхиальной астмой. Чтобы получить требуемую концентрацию раствора, нужно разбавить его чистой водой до состояния небольшого помутнения.



ДЕЗИНФЕКТАНТЫ В ВИДЕ СПРЕЯ

В контексте нового коронавируса не рекомендуется применение в закрытых помещениях дезинфицирующих средств в виде спрея. Одно исследование показало, что применение напрямую этого типа дезинфицирующего средства в качестве первой меры неэффективно для удаления контаминантов на зараженном участке. Кроме того, применение таких дезинфицирующих средств может привести к раздражению кожи, глаз или дыхательных путей. Не рекомендуется распыление формальдегида, агентов на основе хлора или соединений аммония, т.к. оно оказывало негативное влияние на здоровье работников медучреждений, где применялся этот метод. Использование аэрозолей на поверхностях в медицинских или бытовых условиях неэффективно для удаления органических материалов и может привести к пропуску зон, закрытых предметами, сложенными тканями или на негладких поверхностях. Таким образом, применение дезинфицирующего средства должно осуществляться с помощью пропитанной им ткани.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИХ СРЕДСТВ

Люди, которые занимаются уборкой, должны использовать средства индивидуальной защиты и быть проинструктированы о том, как это делать правильно. Их экипировка включает спецодежду с длинными рукавами, закрытую обувь, водонепроницаемые фартуки, резиновые перчатки, медицинскую маску и защитные очки. Дезинфекционные растворы следует готовить в хорошо проветриваемых помещениях. Избегайте смешивания дезинфицирующих средств, как во время приготовления, так и во время использования, поскольку эти «смеси» могут образовывать опасные газы, особенно в случае комбинаций с растворами гипохлорита.



НАЦИОНАЛЬНОЕ БЮРО
ВИНОГРАДА И ВИНА

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Контакты:

Ул. Митрополита Дософтея, 126 Кишинэу, Республика
Молдова, MD-2004

Тел.: +373 22 105 560

Факс: +373 22 105 561

www.wineofmoldova.com



www.facebook.com/wineofmoldova



www.instagram.com/wineofmoldova

Ответственный за проект:

Прасковья Игнат, эксперт-координатор в области
винного туризма.

Тел.: **060427277**

pignat@wineofmoldova.com



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

LINIA VERDE COVID-19

022 721 010, 0 800 71010

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ
ГРАЖДАНСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**

022 26-88-54