

Prin prezenta politica a **IP Oficiul Național al Viei și Vinului** (în continuare ONVV) declarăm precum că acordăm prioritatea satisfacției necesităților și așteptărilor beneficiarilor și altor părți interesate.

Calitatea serviciilor acordate este o preocupare constantă a IP ONVV, iar îmbunătățirea continuă a proceselor interne care determină performanța este ceea ce definește Oficiului Național al Viei și Vinului ca instituție publică pe lângă Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului al Republicii Moldova, cu statut de persoană juridică și autonomie financiară non-profit, care activează în condiții de autogestiune.

Misiunea de bază a ONVV - implementarea politicii statului în sectorul vitivinicol și asigurarea dezvoltării durabile a acestuia.

Sistemul de Management al Calității (SMC) a ONVV implementat și certificat în conformitate cu standardul internațional **ISO 9001:2015** include perimetrul de servicii:

- gestionarea utilizării mijloacelor financiare ale Fondului Viei și Vinului;
- promovarea comercializării produselor vinicole pe piața internă și externă;
- asigurarea calității și conformității produselor vitivinicole cu Indicație Geografică Protejată (IGP) și cu denumire de origine protejată (DOP), brand de țară (WoM);
- instruirea profesională a specialiștilor din sector, consultații tehnice și practice în viticultură și vinificație cu organizarea conferințelor și congreselor;
- participarea la elaborarea și perfecționarea legislației cu privire la fabricarea și circulația produselor vitivinicole;
- transfer de tehnologii și de inovații

Prin sistemul de management al calității se garantează ca procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza beneficiarilor încredere și satisfacție că serviciile **ONVV** îndeplinesc în mod constant cerințele de calitate, respectând legislația în vigoare.

În acest context ne propunem realizarea următoarelor **OBIECTIVE**:

- Acordarea serviciilor de calitate înaltă pentru asigurarea dezvoltării durabile a sectorului vitivinicol.
- Câștigarea și menținerea încrederii beneficiarilor și ale celorlalte părți interesate.
- Satisfacerea continuă a cerințelor și așteptărilor beneficiarilor pentru serviciile furnizate.
- Instruirea, dezvoltarea competențelor și conștientizarea personalului propriu bazată pe implicarea tuturor în mod responsabil și conștient pentru obținerea calității, pentru cunoașterea și aplicarea prevederilor în domeniul.
- Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității aplicat în cadrul **ONVV**.

Managementul ONVV își asumă angajamentul sistemului de management al calității prin:

- Promovarea unei comunicări deschise și permanente cu toți beneficiarii și reprezentanții părților interesate;
- Consolidarea capacităților instituționale;
- Menținerea apartenenței la organizațiile internaționale;
- Susținerea și implementarea inovațiilor pentru a oferi servicii cu valoare adăugată beneficiarilor noștri;
- Respectarea cadrului legislativ și normativ în vigoare;
- Alocarea resurselor necesare pentru funcționarea eficace și îmbunătățirea a SMC;
- Promovarea prezentei politici în domeniul calității.

Prezenta politica referitoare la calitate este comunicată întregului personal ONVV și tuturor părților interesate. Menținerea sistemului de management al calității certificat - formează bazele dezvoltării durabile a ONVV, oferind instrumente concrete pentru perfectarea metodelor de lucru și creșterea performanței globale.